

Informacje ogólne w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2023

INFORMACJE OGÓLNE 2023

Podstawą prawną funkcjonowania systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2021 r. poz. 945).

Powiat Łowicki na mocy ww. ustawy realizuje zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, polegające na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W 2023 r. w powiecie łowickim funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **W punktach świadczona jest również nieodpłatna mediacja.**

ZASADY UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I ŚWIADCZENIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem **046 811-53-18** lub drogą mailową na adres: dorota.kirej@powiatlowicki.pl **w godzinach pracy urzędu, tj. 8.00-16.00.**

Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem pomocy składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów nieodpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, iż nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa wykonawcom oraz osobom korzystającym z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się na terenie powiatu:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, albo
- osobiście w punkcie, albo
- osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

OSOBY UPRAWNIONE DO NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I ŚWIADCZENIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku i która przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego złoży pisemne oświadczenie że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku jest **pomocą de minimis**.

ZAKRES UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I ŚWIADCZENIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym;
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego;
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym;
- 4) nieodpłatna mediację;
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania:

- 1) dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługującej jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach

- 2) zmierzające do wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.
- 3) w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być świadczona nieodpłatna mediacja.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- 4) przeprowadzenie mediacji;
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc

PRZEKAZYWNIE OPINII

Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim osobie uprawnionej przekazuje się anonimową ankietę (ankieta dostępna w punkcie porad u osoby udzielającej pomocy), w której może przekazać swoją opinię o usłudze.

Wypełnioną ankietę przez osoby uprawnione umieszcza się w zamkniętej urnie znajdującej się w miejscu oczekiwania na poradę prawną lub przekazuje drogą elektroniczną bezpośrednio do urzędu starostwa na adres dorota.kirej@powiatlowicki.pl.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie na adres Starostwo Powiatowe w Łowiczu, Wydział Kontroli i Zarządzania Jednostkami, ul. Stanisławskiego 30, 99-400 Łowicz lub pod numerem tel. **046 811-53-18**.

Więcej informacji na temat udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/>.

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU ŁOWICKIEGO W 2023 R.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Umówienie terminu pod numerem telefonu **046 811-53-18** lub drogą mailową: **dorota.kirej@powiatlowicki.pl** od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.

W punktach świadczona jest również nieodpłatna mediacja w godzinach pracy punktów, tj. 8.00-16.00 w zależności od bieżącego zapotrzebowania.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w tym nieodpłatnej mediacji

Jednostka prowadząca radcy prawni/adwokaci	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców prawnych	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30	pon. - pt. – godz. 8.00-12.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy Brak specjalizacji	046 811-53-18
Punkt prowadzony przez Caritas Diecezji Łowickiej	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30	pon.- pt. – godz. 12.00-16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy Brak specjalizacji	046 811-53-18

Punkt nieodpłatnych porad obywatelskich w tym nieodpłatnej mediacji prowadzony przez Caritas Diecezji Łowickiej

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Caritas Diecezji Łowickiej	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30	pon.- pt. – godz. 8.00-12.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy Brak specjalizacji	046 811-53-18

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW
POWIATU ŁOWICKIEGO**

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo rodzinne	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-01-77; (46) 837-03-16	pon., wt., czw., pt.- godz. 8.00-16.00 śr. – godz. 8.00 -17.00	www.pcpr.lowicz.pl pcprlowicz@wp.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
2.	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Łowickiej, Świetlica Integracyjna „Słonko”	opieka wychowawcza i dydaktyczna, usuwanie dysfunkcji, troska o psychiczne i fizyczne zdrowie dzieci, pomoc rzeczowa i psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	692-763-192	od lutego do grudnia pn.- czw. w godz. 14.00-18.00	www.lowicz.eu/Stowarzyszenie_Rodzin_Katolickich_Diecezji_Lowickiej	pomoc dzieciom i młodzieży z rodzin dotkniętych ubóstwem, alkoholizmem, bezrobociem, wielodzietnych
3.	Poradnia Rodzinna w Łowiczu	porady w rozwiązywaniu problemów rodzinnych i wychowawczych, psychoonkologia, kryzys w małżeństwie	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-53-52, 605 650 870	Od października do czerwca wt. 12.00-16.00	www.caritas.diecezja.lowicz.pl lowicz@caritas.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	wspomaganie prawidłowego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-42-71	pon.-pt. – godz. 8.00 - 15.30	www.poradnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	leczenie zaburzeń psychicznych, nerwic	99-400 Łowicz, ul. 3 Maja 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-33-07	pon., śr., czw., pt. – w godz. 7.30-15.00 wt. – w godz. 7.30-17.00	https://psychiatra.nanfz.pl/lodzkie/lowicz	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
6.	Gabinet psychiatryczny „VitaMed”	leczenie zaburzeń psychicznych	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 51 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-33-99 883-933-066	pon. – 14.00-20.00 wt. – 9.00-20.00 śr., czw., pt. – 8.00-20.00	www.vitamed-lowicz.pl kimel@poczta.onet.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
7.	Punkt Pomocy Psychologicznej	pomoc psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46)837-39-43	Psycholog: wt. godz. w 12.00-16.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	osoby potrzebujące pomocy psychologicznej
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Telefon Zaufania Młodych	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	22 482 -88-04	od pon. do sb. w godz. 11.00-21.00	www.linia wsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
10.	Infolinia Pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800-12-12-12 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	https://czat.brpd.gov.pl www.gov.pl/opiekapsychologiczna	dla osób będących w kryzysie psychicznym
11.	Antydepresyjny Telefon zaufania	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	(22) 484- 88-01	Od pon. Do pt. w godz. 15.00-20.00	www.stopdepresji.pl porady@stopdepresji.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
12.	Poradnia Psychologiczno-	porady pedagogiczne dla rodziców	99-400 łowicz, ul. Armii Krajowej 6	(46) 837-42-71	pon.-pt. – w godz. 8.00 -15.30	www.pordnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Pedagogiczna		(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)			www.mops.lowicz.pl	
POMOC SPOŁECZNA							
13.	Punkt Pomocy Mieszaniowej w Łowiczu	miejsca noclegowe dla mężczyzn	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	792-792-412	całodobowo	www.mops.lowicz.pl	osoby bezdomne
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo , prawne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wydawanie sprzętu AGD, mebli, udzielanie zasiłku celowego na zakup odzieży i obuwia	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-41-55 (46) 837-39-43	pn., wt., czw. Pt. w godz. 8.00-16.00 śr. w godz. 8.00-17.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1) Chąśnie 2) Domaniewicach 3) Kiernozia 4) Kocierzewie Południowym 5) Zdunach 6) Bielawach 7) Łowiczu 8) Nieborowie 9) Łyszkowicach	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	1) 99-413 Chąšno 55 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 2) 99-434 Domaniewice, ul. Główna 2 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 3) 99-412 Kiernozia, ul. Sobocka 1 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 4) 99-414 Kocierzew, Kocierzew Południowy 83 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 5) 99-440 Zduny 1 C, (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 6) 99-423 Bielawy, ul. Garbarska 11	1) (46) 838-14-23 2) (46) 838-36-41 3) (24) 277-91-03 4) (46) 839-40-44 5) (46)838-75-94 6) (46) 838-26-95 7) (46)830-26-36 8) (46) 838-56-82 9) (46)838-87-62 w. 38 i 39	1) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00 2) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach czer.-sier. w godz. 7.00-15.00 3) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 4) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 5) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 6) pn.-pt. w godz.	1) www.gminachasno.pl ; gops@chasno.bipst.pl ; 2) www.domaniewice.bipst.pl ; ugddomaniewice@wp.pl ; 3) www.kiernozia.gmina.pl ; urzadgminywkiernoziazl.wp.pl 4) www.kocierzew.pl ; gops@kocierzewpoludniowy.bipst.pl 5) www.gminazduny.pl ; gops@gminazduny.pl 6) www.bip.ugbielawy.nv.pl ; ; gops@bielawy.pl 7) www.gminalowicz.pl ; gopslowicz@poczta.onet.pl 8) www.nieborow.pl ;	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 7) Łowicz, ul. Długa 12 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 8) 99-416 Nieborów Al. Legionów Polskich 26 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 9) 99-420 Łyszkowice, ul. Gminna 11 (windy dla osób niepełnosprawnych)		8.00-16.00 7) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 8) pn. w godz. 10.00-18.00; wt.-pt. w godz. 7.00-15.00 9) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00; śr. – w godz. 9.00-17.00	gops@nieborow.pl 9) www.lyszkowice.pl ; gopslyszkowice@op.pl	
16.	Biuro CARITAS Diecezji Łowickiej	wydawanie środków higieny osobistej, udzielanie pierwszej pomocy medycznej (ul. Długa 3 w Łowiczu)	99-400 Łowicz, ul. Stary Rynek 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-64-56	pon.-pt. w godz. 9.00-16.00	www.caritas.diecezja.łowicz.pl łowicz@caritas.pl	osoby bezdomne
17.	Stołówka PCK w Łowiczu	wydawanie posiłków, wydawanie środków do higieny osobistej, usługi opiekuńcze	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	46 837-21-80	pon.-pt. w godz. 8.00-14.00; wydawanie posiłków w godz. 11.00-13.30	lodz.pck.pl	osoby bezdomne i najuboższe
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
18.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łowiczu	profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	99-400 Łowicz, Stary Rynek 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-91-44	pn., wt., czw. w godz. 8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-17.00; pt. w godz. 8.00-15.00	www.łowicz.eu ; elzbieta.szachogluchowicz@um.łowicz.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin
19.	Poradnia Leczenia Uzależnień	utrzymanie abstynencji, uczenie się życia w trzeźwości, usuwanie zaburzeń i rozwiązywanie problemów osobistych,	99-400 Łowicz, ul. Ułańska 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-56-11 w.274 (46) 837-37-07	pn. w godz. 8.00-18.30 wt. w godz. 8.00-20.00 śr. w godz. 8.00-19.00 czw., pt. w godz. 8.00-	www.zoz.pol.pl ; lowzoz@pro.onet.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		edukacja rodziny			15.3		
20.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Dotkniętych Narkomanią	wstępna diagnoza uzależnień, profilaktyka, edukacja	99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	046 830-91-44 691-730-115	Psycholog: pn. w godz. 15.00-19.10	www.lowicz.eu ; elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl	osoby uzależnione od narkotyków
21.	Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu NADZIEJA	rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz przeciwdziałanie narkomanii	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 4 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-03-63	pn. w godz. 15.00-20.00 wt.-czw. w godz. 15.00-19.00 pt. w godz. 16.00-20.00	www.nadzieja-lowicz.pl	osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-41-55 794-009-618	pn.-wt. w godz. 8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-12.00; czw. w godz. 8.00-16.00; pt. w godz. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl przemoc@mops.lowicz.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie
23.	Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Łowiczu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo dla rodzin przeżywających kryzys	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-03-44	psychoterapeuta rodzinny: pon. w godz. 12.00-15.00; psycholog: wt. w godz. 16.15-19.15; prac. socjalny: wt. w godz. 16.00-19.00; pedagog śr. w godz. 15.00-18.00 Rejestracja w godz. 8.00-16.00 w PCPR w Łowiczu	www.pcpr.lowicz.pl pcprlowicz@wp.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie, rodziny przeżywające kryzys
24.	Udzielanie wsparcia psychologicznego w zakresie	pomoc psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-91-44	sobota w godz. 15.00-19.00	www.lowicz.eu elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl	osoby zagrożone oraz doświadczające przemocy w rodzinie

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	podstawowej pomocy psychologicznej						
25.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie psychologiczne, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. w godz. 08.00–22.00 ndz. i święta w godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	dla osób doświadczających przemocy domowej
26.	Punkt świadczenia podstawowej pomocy prawnej	zwiększenie skuteczności i dostępności pomocy dla rodzin w związku z występowaniem przemocy w rodzinie	99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-91-44	wtorek w godz. 16.00-19.00	www.lowicz.eu elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl	osoby zagrożone oraz doświadczające przemocy w rodzinie
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
27.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w łowiczu	monitorowanie bezpieczeństwa	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	całodobowy dyżur	519-497-909 (46) 811-53-31 (46) 811-53-26 (46) 811-53-25 lub w godz. 16.00-20.00 509-023-246 (kierownik Biura ZK)	www.bip.powiat.lowicz.pl www.powiatlowicz.pl czk@powiatlowicki.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego świadek zagrożenia kryzysowego lub osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
28.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail dzyurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
29.	Powiatowy Urząd Pracy	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 28 (lokal dogodny dla osób	(46) 830-98-00 (46) 837-04-20 (46)837-07-76	pn.-pt. w godz. 8:00-16:00	www.pup.lowicz.pl lolw@praca.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	na wózkach inwalidzkich)				- pracodawcy
30.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. w godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
31.	Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja „Życie”	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	al. H. Sienkiewicza 34 99-400 Łowicz (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	783-146-789	Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl lowicz@fundacjazycie.org (brak strony internetowej fundacji)	osoby pokrzywdzone przestęstwem, świadkowie, osoby najbliższe
32.	Specjalistyczne Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja Subvenio	wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Rewolucji 1905 nr 52 Łódź (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich- podjazd od ul. Pomorskiej 53)	514 025 546	pn., wt.- w godz. 10.00-20.00; śr.- pt. w godz. 8.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.subvenio.org.pl	osoby pokrzywdzone przestęstwem, świadkowie, osoby najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
33.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	pomoc prawna dla konsumentów	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób	(46)811 53 28	pn., wt.- w godz. 8.00-13.00 śr., czw. - według	prk@powiatlowicki.pl , starostwo@powiatlowicki.pl www.powiat.lowicz.pl	mieszkaniec powiatu łowickiego będący konsumentem

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			na wózkach inwalidzkich)		miesięcznego harmonogramu aktualizowanego co miesiąc na stronie BIP Starostwa	www.bip.powiat.lowicz.pl	
34.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKIK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. w godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
35.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. w godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
36.	Narodowy Fundusz Zdrowia - łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi Delegatura w Skierniewicach	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	NFZ Delegatura w Skierniewicach 96-100 Skierniewice ul. Jagiellońska 29	046 834-15-90	pn.- pt. w godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl https://nfz-lodz.pl del.skierniewice@nfz-lodz.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
37.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. w godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
38.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. w godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka, wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży	ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	116 111 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://fdds.pl	telefon zaufania dla dzieci młodzieży do 18 roku życia, sprawy przemocy i wykorzystywania seksualnego dzieci
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
39.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łowiczu	- sprawy emerytalne, dochodowe i zasiłkowe	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 8 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-17-12	pn. w godz. 8.00-18.00 wt. – pt. w godz. 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-lowicz/	ubezpieczeni, płatnicy
40.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn. – pt. w godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Spółecznych	- renty - emerytury	Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	operatora.		cot@zus.pl	- lekarze
PRAWO PRACY							
41.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady w zakresie prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) Okręgowy Inspektorat Pracy w łodzi Oddział w Skierniewicach ul. Reymonta 23 96-100 Skierniewice	801 002 006 (dla tel. stacji.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie 046 832 17 63		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	z porad może skorzystać każda osoba potrzebująca pomocy w zakresie prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
42.	Urząd Skarbowy w Łowiczu	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	99-400 łowicz ul. Józefa Chełmońskiego 2 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-43-58	pn. w godz. 7.30-18.00 wt.-pt. w godz. 7.30-15.30	www.lodzkie.kas.gov.pl us.lowicz@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy mieszkaniec powiatu łowickiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
43.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych; (22) 330 03 30 z tel. komórkowych; 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. w godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorczy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
44.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. w godz. 08.00-18.00 pn.-pt. w godz. 11.00-15.00 pn.-pt. w godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
45.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
46.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. w godz. 10.00-18.00 wt.- pt. w godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (46) 811 53 18 w godzinach pracy urzędu, tj. 8.00-16.00 lub

mailowo na adres: dorota.kirej@powiatlowicki.pl

Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem pomocy składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów nieodpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, iż nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa wykonawcom oraz osobom korzystającym z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się na terenie powiatu:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, albo
- osobiście w punkcie, albo

- osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 poz. 945) jest pomocą de minimis. Podlega zatem regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 745 z późn. zm.).

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie albo oświadczenia o wielkości tej pomocy albo o nieotrzymaniu takiej pomocy.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE
47.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.- pt. godz. 8.00- 12.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 811-53-18
48.	Punkt Caritas Diecezji Łowickiej	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE pon.- pt. godz.8.00- 12.00 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.-pt. godz.12.00- 16.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 811-53-18